

CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES - CREMIL

Proceso para tramitar libranzas y/o descuentos por
nómina



CREMIL

Caja de Retiro de las Fuerzas Militares

Sygnus

UN PRODUCTO
NORTH WAY

BENEFICIARIOS

¡NUEVAS FUNCIONALIDADES!

SYGNUS - CREMIL

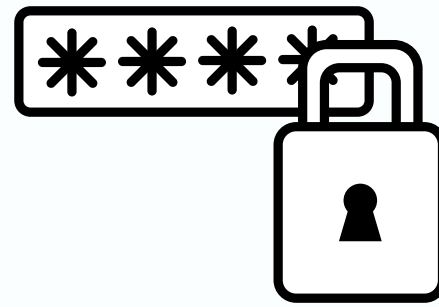


La **Caja de Retiro de las Fuerzas Militares**, cuenta con un sistema denominado **SYGNUS** (Sistema Integrado de Gestión Novedades Unificadas), que permite a todos los afiliados (as) tener el control de la información de nómina y libranzas en línea y tiempo real. Desde la autorización de la consulta de tu capacidad de endeudamiento hasta la confirmación del descuento.

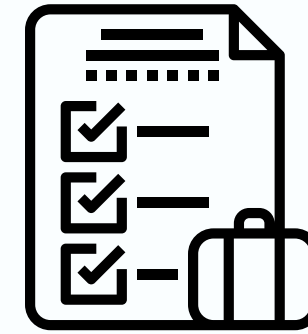
[**Mas información**](#)

BENEFICIOS

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE LIBRANZAS



Confirmación de
Libranzas



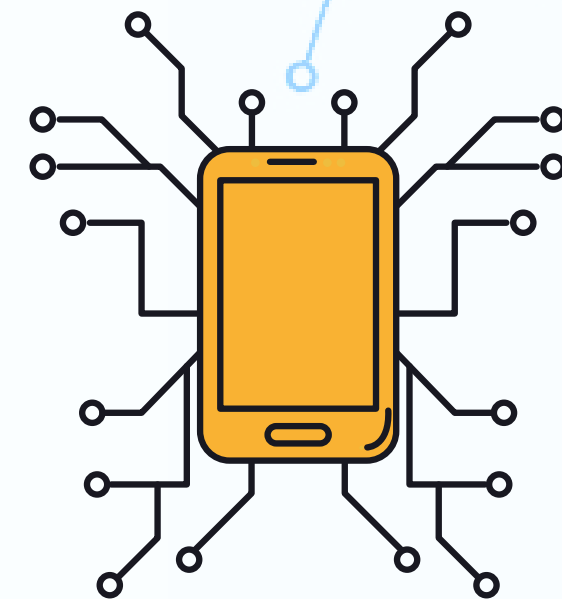
Autorizaciones en Línea



Ver Estados de
Libranzas



Control de capacidad
de endeudamiento



Fácil y Seguro

¿ Cómo solicitar un crédito por libranza y/o descuento por nómina?

Clic en el paso que quieres ver

1



Registro y
Actualización de
datos

2



Autoriza la
Consulta de Cupo

3



Contacta el Operador
de Libranza

4



Confirma el PIN

1.

Registro y Actualización de datos

PORTAL DE CREMIL

Debes "**Iniciar Sesión**" en el portal web de CREMIL y actualizar los datos (**Celular y correo electrónico**), por medio de la opción de "**Servicios en Línea**".



The image shows a screenshot of a web interface. At the top, there is a yellow button labeled 'Iniciar sesión'. Below it is a search bar with the placeholder text 'Buscar...' and a magnifying glass icon on the right. The search bar is highlighted with a light blue glow.

Si olvidaste la clave o la vas a asignar por **primera vez**, utiliza la opción de "**olvido su contraseña**".

Sigue los pasos y se realizará el envío de un mensaje a tu correo con el link para realizar el cambio de contraseña.

[Portal de CREMIL](#)



2.

Autorización consulta de cupo



Autorizaciones

Autorizar operadores



SYGNUS - CREMIL

El Operador de Libranza debe consultar la capacidad de endeudamiento con tu autorización.

Para esto debes crear una autorización en línea, en cualquier momento, ingresando por medio del portal web de SYGNUS, selecciona CREMIL e ingresa por la opción "**BENEFICIARIO**".



Calendario de Recepción de
Novedades

Estado	Período Abierto
Período	DICIEMBRE 2023
Fecha Inicio	22/11/2023 0:00:00
Fecha Final	01/12/2023 23:00:00



PORTAL DEL BENEFICIARIO



O puedes ingresar a SYGNUS – CREMIL y selecciona la opción **Portal del Beneficiario**, ubicada en la parte superior izquierda.



Plataforma Afiliados



[Inicio](#) | [Ayuda](#)

 **Portal del Beneficiario**



- Opciones generales
-  [Contáctenos](#)
 -  [Quienes somos](#)
 -  [Ayuda del sistema](#)
 -  [Video tutoriales](#)
 -  [Inicio sesión entidades](#)

PORTAL DEL BENEFICIARIO

PORTAL DEL BENEFICIARIO

Una vez ingresas al **Portal del Beneficiario** encontrarás la siguiente información de tu interés y debes darle clic en el botón de **Iniciar Sesión**.

NORTH WAY SERVICES

Inicio Info **Iniciar sesión**

Una vez tengas claro con que entidad quieres realizar el descuento por libranza, sigue los siguientes pasos:

- Registrar y actualizar datos
- Autoriza la consulta de cupo
- Contactar operador de libranza
- Confirmar PIN

¿CÓMO SOLICITAR UN DESCUENTO POR LIBRANZA?

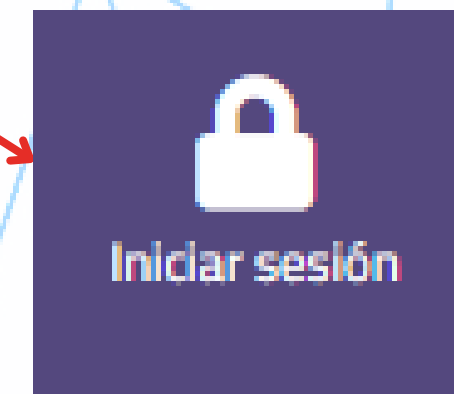
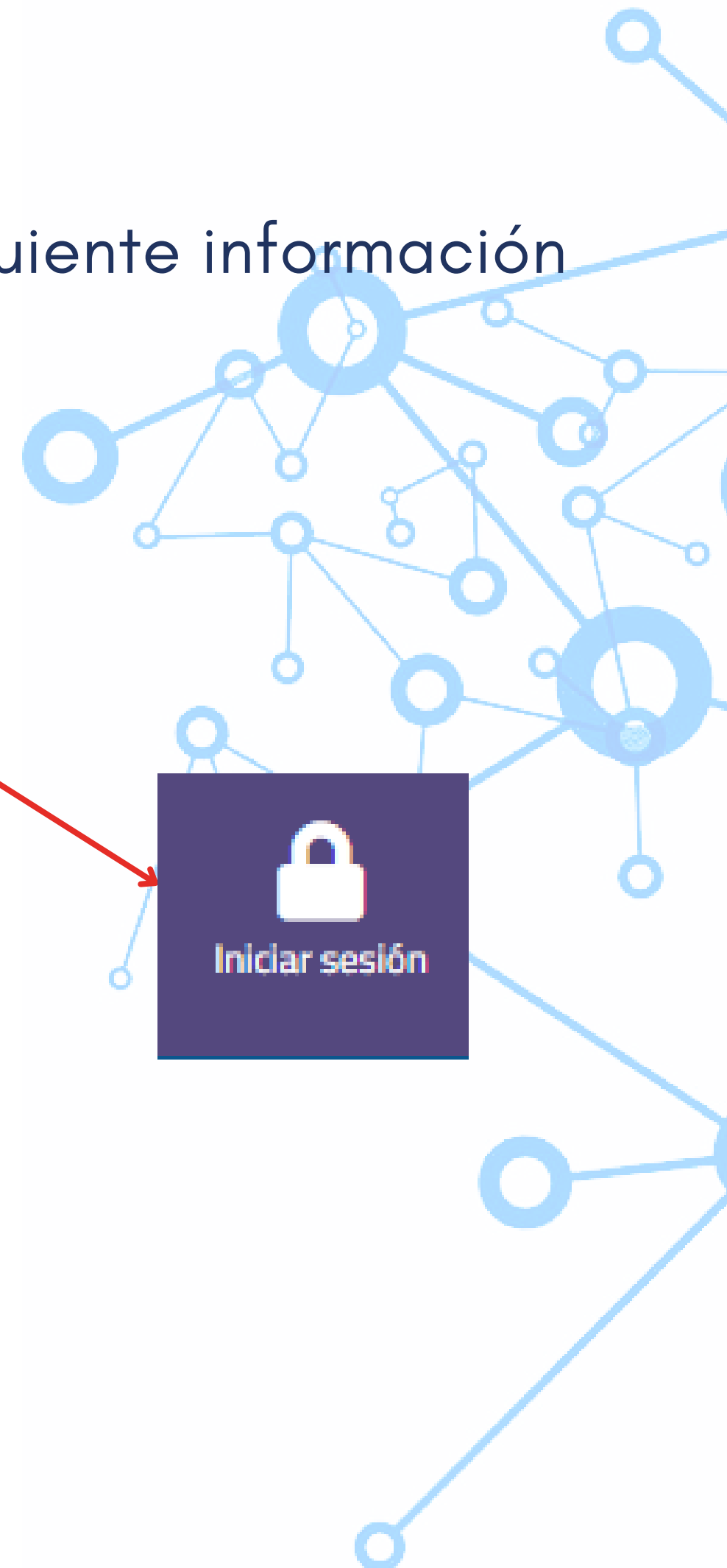
www.sygnus.co

RECOMENDACIONES

Recepción de Novedades
FEBRERO 2024
Fecha de apertura: Enero 23 del 2024
Fecha de cierre: Febrero 02 del 2024
Compras de Cartera: Hasta el 29 de Enero

Iniciar Sesión
Antes de ingresar a SYGNUS, por favor cierra sesión (Desconectarse) en la página de CREMIL.

¿CÓMO OBTENGO EL PIN DE CONFIRMACIÓN?



Mas información

PORTAL DEL BENEFICIARIO

Recuerda:

La clave del portal de **CREMIL** es la misma para ingresar a **SYGNUS**. Solo debes digitar tu número de cédula y tu clave asignada previamente. **Aceptar Política de Tratamiento de Datos.**

Por favor valida que sea la misma con la que ingresaste por última vez al portal de **CREMIL**.

Antes de ingresar a SYGNUS, por favor cierra sesión(Desconectarse) en el portal de CREMIL.

Ingreso

Portal CREMIL

Entidad: CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES

Tipo de Identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA

Identificación: [input type="text"]

Clave: [input type="password"]

He leído y acepto la [Política de tratamiento de datos personales.](#)

Ingrese el código de la imagen

[input type="text"]

Ingresar Cancelar

AL DARLE CLIC EN " **INGRESAR**" ENCONTRARÁS LAS SIGUIENTES OPCIONES:

Portal del Beneficiario



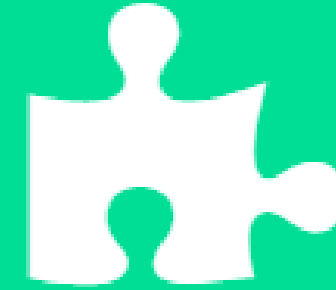
Mi Dispo

Consultar Disponibilidad



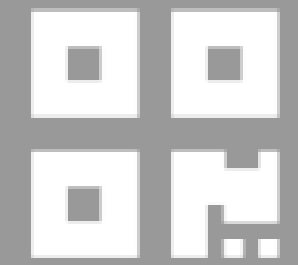
Autorizaciones

Autorizar operadores



Confirmar PIN

 [0] Confirmar Libranza



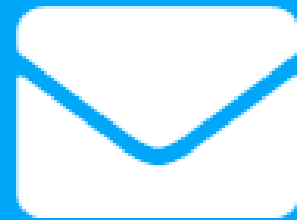
Mis Ofertas

Consultar mis ofertas



TYC

Términos y condiciones



Desprendibles

Mis desprendibles de pago



Portal CREMIL

Portal CREMIL



Crear Autorización:

Para tramitar tu descuento debes autorizar, en línea y en cualquier momento, a la entidad con la que estás tramitando el crédito para que consulte tu capacidad de endeudamiento.

Para eso debes darle clic en opción denominada **“autorizaciones”**.

*** Por la seguridad del proceso NO debes entregar claves en ningún momento.**

PORTAL DEL BENEFICIARIO

Video



Autorizaciones

Autorizar operadores



¿ Cómo crear una autorización?

- Debes buscar el Operador de Libranza (Banco, Cooperativa, Aseguradora) con el que estás tramitando el descuento.
- En el sistema existen tres tipos de autorizaciones:

CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE: El operador puede consultar tu capacidad de endeudamiento sin estar presencialmente. *"Es la única obligatoria, el objetivo es que NO entregues tu clave"*.

INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN: Si lo prefieres, las novedades de compra de cartera pueden ser confirmadas por el Operador de Libranza. De lo contrario no la actives y deberás confirmarla mediante el PIN.

PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZA EN LÍNEA: Esta opción aplica, exclusivamente, cuando las plataformas digitales del Operador de Libranza están integradas directamente con SYGNUS. *Igualmente si deseas que el Operador consulte tus desprendibles de pago, sin necesidad de enviarlos por otro medio. "Nuevo"*.

Autorizo a:

1 - BANCO 1 - Nit-900659892

- CONSULTA DE CUPO SIN CLAVE
- INGRESO DE NOVEDADES DE COMPRA DE CARTERA SIN PIN
- PROCESO DE NOVEDADES DE LIBRANZAS EN LINEA

He leído y Acepto los términos y condiciones

Guardar Autorización

Terminar

AUTORIZACIÓN DE PROCESO DE LIBRANZA

NIT: .

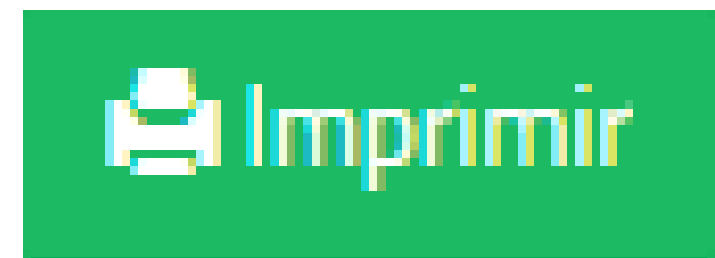
Yo XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX Identificado con el documento número: 673 Autorizo al operador relacionado en la siguiente tabla para que, a mi nombre, realice las operaciones indicadas:

Fecha Generación:

NIT	NOMBRE OPERADOR DE LIBRANZA	CONSULTA DE CUPO	CONFIRMACIÓN SIN PIN	PROCESOS EN LINEA
900659892-7	BANCO 1	SI	NO	NO



RECUERDA : Cuando finalizas el proceso de libranza, puedes quitar la autorización cuando lo desees siguiendo el mismo paso a paso, desmarcando las casillas.



Mas información

3.

Contactar al operador de libranza

Ejemplo:



Señor(a) Beneficiario su libranza de BANCO PRUEBA, PIN: 12345 por 10 cuotas de \$100.000 fue cargada. Confírmela en:

www.sygnus.co

¿ QUÉ ES EL PIN Y CÓMO SE GENERA?

El PIN, es un código de seguridad numérico de 5 dígitos, que tiene como objetivo, verificar que las condiciones que firmaste en la libranza sean las mismas que registran en tu nómina.

En el momento que el Banco o Cooperativa registra las condiciones del descuento en el sistema, se genera el PIN y es enviado a tu **correo y celular registrados** . (Para validar el estado de tu libranza ingresa a "Mi Dispo").

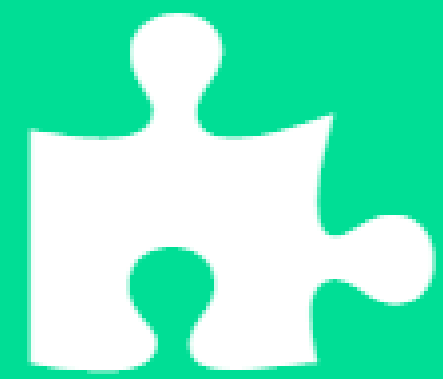
Ningún tercero interviene en este proceso. Solo tu y la entidad crediticia. Si no has recibido el PIN, comunícate con la entidad que estas tramitando el CRÉDITO.

RECUERDA : El PIN es para que autorices el descuento, si no lo registras en uno de nuestros 3 medios, en menos de 48 horas, se asume que NO estas de acuerdo y se anula automáticamente la novedad.



4.

CONFIRMAR PIN



Confirmar PIN

[0] Confirmar Libranza

¿ CÓMO SE CONFIRMA EL PIN?

Una vez recibas el PIN, a tu celular y correo, lo debes registrar por uno de los tres medios habilitados antes de 48 horas:

A. **Portal Beneficiario:** Debes ingresar al portal web del Beneficiario, con tu número de cédula, la clave del portal de CREMIL y seleccionar la opción "**Confirmar PIN**".

Clic aqui: [Portal del Beneficiario CREMIL](#)

Por favor tener en cuenta las siguientes consideraciones si se confirma por medio del portal web:

Video



Clave Dinámica

Validación de clave dinámica

Validación de clave dinámica! Hemos enviado una clave dinámica a su correo oficial de MEN (390**890@mailinator.com) y un mensaje de Texto a su celular registrado en plataforma SYGNUS (312****80). La clave dinámica estará disponible por 20 minutos. Por favor ingrese la clave dinámica para continuar...

5	4	7	9
3	0	6	8
2	1	Limpiar	

Ingrese la clave dinámica. *

Continuar Volver

Al darle clic en el icono de "confirmar PIN", por seguridad, el sistema enviará una **Clave Dinámica** de 6 números a tu celular y correo, que debes registrar inicialmente.

PIN de Confirmación

Confirmar Novedad

Confirmar Libranza con PIN! Para confirmar su libranza, debe ingresar el PIN que fué enviado a su celular (312****80) a través de mensaje de texto, o a su correo electrónico oficial de MEN en plataforma SYGNUS (390**890@mailinator.com), al momento de realizar la operación.

1	3	2	4
0	6	9	8
5	7	Limpiar	

Ingrese el PIN. *

Confirmar Volver

Una vez validada la clave dinámica, debes registrar el **PIN de Confirmación** de 5 dígitos que inicialmente recibiste y con el cual confirmarás definitivamente la libranza.

¿ OTROS MEDIOS DE CONFIRMACIÓN?

¡ Por estos dos medios, debes hacerlo desde el mismo celular donde recibiste el PIN !

B. Call Center: Comunicándote telefónicamente en Bogotá: **(1)3598060** o al Celular: **300 912 16 82**, nuestro sistema telefónico IVR te guiará para registrar el PIN que recibiste a tu correo y/o celular. Debes ingresar los datos solicitados (a través del teclado de tu teléfono), seleccionando la opción 1 que dice : “ CONFIRMAR LIBRANZA ”.

C. Mensaje de texto: Respondiendo el mensaje de texto, que recibiste a tu celular, al 890410 con la palabra Sg Cremil PIN.

Ejemplo: sg cremil 12345

 Responder al:

890410

sgcremil + (número de PIN)

Ejemplo :

sgcremil**12345**

Adicionalmente, por medio del Portal del Beneficiario puedes hacerle seguimiento y control para tramitar tus libranzas y/o descuentos por nómina



MI DISPO

- Capacidad de endeudamiento
- Estado de novedades
- Estado de paz y salvos
- Descuentos activos
- Ultimas Libranzas
- Novedades pendientes
- Embargos

MIS OFERTAS

Puedes consultar el listado de los Operadores de Libranza registrados en CREMIL y los datos de contacto registrados por el tercero (Banco, Cooperativa y/o Aseguradoras).

Igualmente puedes simular un crédito con condiciones generales (monto, plazo y tasa de interés) para tener un idea del proceso, (son estimativos, no vinculantes) cada Operador de Libranza tiene terminos y condiciones especiales.

¡NUEVO!





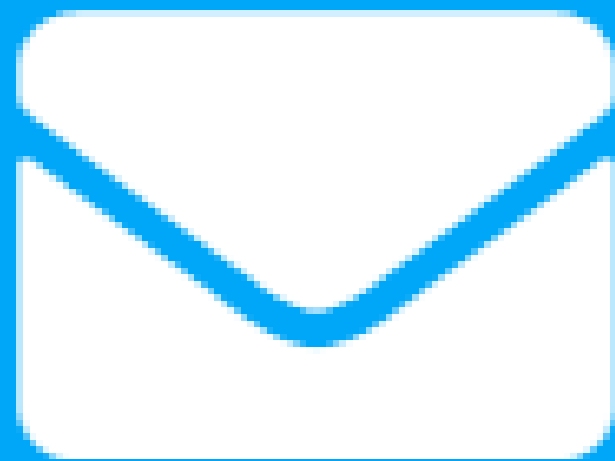
Portal CREMIL

Portal CREMIL



PORTAL CREMIL

Si deseas ingresar al portal de CREMIL, el sistema dispone de un link para redireccionarte, donde puedes actualizar tus datos y cambiar la clave.



Desprendibles

Mis desprendibles de pago



DESPRENDIBLES

Ahora por medio de **SYGNUS - CREMIL** puedes descargar en un solo documento, en formato PDF, los tres últimos desprendibles de pago.

Si autorizas al Operador de Libranza por medio de SYGNUS, él podrá consultarlos digitalmente sin necesidad de enviarlos por otro medio.

Sí solo Si, usted lo autoriza.

Fácil y Seguro.

¡NUEVO!



TYC

Términos y condiciones



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Es muy importante que conozcas el uso que se le da a tu información de forma transparente.

Política de Tratamiento y Protección de Datos personales

Sygnus

UN PRODUCTO
NORTH WAY



CREMIL

Caja de Retiro de las Fuerzas Militares



RECUERDA:

Todo el proceso tiene como único objetivo brindar seguridad a todos los afiliados (as) y por eso es importante que tengas las medidas de seguridad pertinentes.

LÍNEAS HABILITADAS PARA ACLARAR DUDAS

(1) 3598060 - 300 912 1682

CANAL DE YOUTUBE

SYGNUS

OTROS MEDIOS

Disponemos de un centro de ayuda y un chat para aclarar dudas.

SYGNUS- CREMIL

PORTAL BENEFICIARIO

